

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Минск

Настоящий Публичный договор (Оферта) (далее по тексту – Договор) определяет порядок предоставления платных Услуг, а также взаимные права и обязанности между Обществом с ограниченной ответственностью «Дома Лучше», в дальнейшем именуемым «**Исполнитель**», в лице директора Догадина Александра Сергеевича, действующего на основании Устава и потребителями услуг, именуемыми в дальнейшем «**Заказчик**», принявшими (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре применяются следующие основные термины и их определения:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных Услуг, заключенный посредством присоединения к нему Заказчика.

Оферта – публичное предложение Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованное широкому кругу лиц с целью оказания платных Услуг, путем опубликования (размещения) текста публичного договора на Веб-сервисе Исполнителя.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие адресатом оферты, то есть присоединение к Договору.

Заказчик – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившееся к Договору (осуществившее акцепт оферты).

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Дома Лучше», зарегистрированное 16.09.2022 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 193646990, предоставляющее Заказчику Услуги по настоящему Договору.

Заявка – оформление заявки-заказа Заказчиком на Веб-сайте Исполнителя, по телефону, либо по электронной почте, посредством мессенджеров и социальных сетей Исполнителя с указанием выбранной услуги, даты, времени, и иных данных.

Веб-сервис – комплекс объединенных общим назначением объектов интеллектуальной собственности, включающий в себя интерфейс Веб-сайта с доменным именем <https://lepei.by/> (далее – Веб-сайт), аккаунт в социальной сети Instagram под названием lepei_by.

Услуги – платные услуги согласно перечню, отраженного в прейскуранте цен, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору в соответствии с Заявкой Заказчика и на которые распространяется действие настоящего Договора в случае его акцепта Заказчиком.

Гарантийный срок – период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанной услуге, Заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги и (или) соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги, и (или) повторного оказания услуги.

ГК – Гражданский кодекс Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги согласно Заявки Заказчика, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Местом оказания услуг является место, указанное **Заказчиком** в заявке.

2.3. Перечень Услуг и прейскурант цен размещаются на Веб-сервисе Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящего Договора: <https://lepei.by/>.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 ГК), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Веб-сервисе является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 ГК).

3.3. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, то есть посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок в указанном в Договоре порядке (ст. 398 ГК).

3.4. Акцептом со стороны Заказчика является бронирование даты и времени оказания Услуги Исполнителем (оформление Заявки), оплата Услуги согласно прейскуранту Исполнителя, размещенного на его официальном сайте, а также выполнение любых иных фактических действий в силу п. 2 чт. 407 ГК.

3.5. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора об оказании услуг Исполнителем.

3.6. Перечень Услуг, дата и время их выполнения выбираются Заказчиком самостоятельно на Веб-сервисе Исполнителя в разделе онлайн-записи, путем оформления Заявки с указанием даты, времени, мастера и услуг; по телефонам, указанным на Веб-сайте, через социальные сети, указанные на Веб-сайте, через мессенджеры, смс и посредством электронной почты.

3.7. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении каждого лица, обратившегося к нему за получением таких Услуг, на условиях, установленных законодательством и Договором (ст. 396 ГК).

3.8. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения Договора кроме случаев, предусмотренных законодательством (ст. 396 ГК).

3.9. Публичный Договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

3.10. Местом заключения настоящего Договора является место нахождения Исполнителя.

3.11. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения действий по выполнению условий Договора, указанных в пункте 3.4 настоящего Договора (п. 3 ст. 408 ГК).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Исполнитель обязуется:**

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки в соответствии с его Заявкой, при условии получения от Заказчика оплаты Услуг;

4.1.2. посредством размещения на Веб-сервисе Исполнителя, предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, их стоимости, способах их предоставления, условиях оплаты и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг;

4.1.4. опросить Заказчика до начала оказания Услуг об имеющихся у него аллергических реакциях и противопоказаниях на использование тех или иных средств, используемых для оказания Услуг;

4.1.5. в пределах гарантийного срока, по требованию Заказчика, безвозмездно устранить выявленные нарушения по оказанным услугам.

4.2. **Исполнитель имеет право:**

- 4.2.1. применять авторские техники и разработки для достижения качественного эффекта от оказанных Услуг;
- 4.2.2. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг следующим лицам:
 - лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нецензурно выражающимся;
 - лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников Исполнителя;
 - лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем;
 - лицам, не достигшим возраста восемнадцати лет;
- а также в случае, если в помещении Заказчика обнаружены насекомые либо помещение находится в антисанитарном состоянии.
- 4.2.4. требовать бережного отношения к имуществу Исполнителя;
- 4.2.5. в случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

4.3. **Заказчик обязуется:**

- 4.3.1. оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и в размере, указанном в его Заявке;
- 4.3.2. вести себя уважительно по отношению к работникам Исполнителя;
- 4.3.3. отвечать за любые действия третьих лиц, которые присутствуют с Заказчиком при оказании ему Услуг, как за свои собственные;
- 4.3.4. предупредить Исполнителя до начала оказания Услуг об имеющихся у него аллергических реакциях и противопоказаниях на использование тех или иных средств, используемых Исполнителем для оказания Услуг.

4.4. **Заказчик имеет право:**

- 4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг по его запросу в соответствии с его Заявкой и настоящим Договором;
- 4.4.2. воспользоваться дополнительными Услугами Исполнителя в случае наличия свободного времени у работника Исполнителя;
- 4.4.3. требовать безвозмездного устранения недостатков в течение гарантийного срока у Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Временем начала оказания Услуг является время, установленное в Заявке Заказчика.
- 5.2. Временем окончания оказания Услуг является время, установленное в Заявке Заказчика.
- 5.3. Если у Заказчика возникает необходимость в дополнительных Услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Заказчику, в случае наличия свободного времени у работника. Заказчик обязуется оплатить дополнительные Услуги по прейскуранту цен на Услуги.
- 5.4. Заказчик может отказаться от Услуг Исполнителя, уведомив последнего надлежащим образом: позвонив по телефонам Исполнителя, указанным на Веб-сервисе в срок, не позднее 2 (двух) часов до предполагаемого времени оказания Услуг.
- 5.5. Предоставление Услуг в рамках Договора для заказчиков юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания оказания Услуг.
- 5.6. Заказчик, в случае отсутствия претензий по оказанным Исполнителем Услугам, обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг подписать его и направить Исполнителю.

При наличии претензий Заказчик обязуется направить их в адрес Исполнителя письменно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней после направления Заказчику Акта об оказании услуг Исполнитель не получит письменных претензий либо подписанного Акта об оказании услуг, Акт считается подписанным, а Услуги принятыми.

5.7. Предоставление Услуг в рамках Договора для заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием письменных претензий по оказанным Услугам.

6. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

6.1. Гарантийный срок исчисляется с момента окончания оказания Услуг Заказчику.

6.2. Гарантии на оказанные Услуги не распространяются в следующих случаях:

6.2.1. Заказчик в течении гарантийного срока обратился к третьим лицам за помощью для изменения результата услуги, в отношении которой установлен гарантийный срок Исполнителем и (или) без его согласования.

6.2.2. Заказчик в процессе или в течении гарантийного срока, установленного Договором, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки.

6.2.3. Заказчик по неубажительным причинам не уведомил Исполнителя о невозможности получить Услугу в согласованное Сторонами время;

6.3. В случае несоблюдения Заказчиком указанных в настоящем разделе требований, Заказчик лишается права гарантийных обязательств по оказанным услугам.

6.4. Исполнитель устанавливает следующие гарантийные сроки на услуги: 12 часов с момента окончания оказания Услуг.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в белорусских рублях и фиксируется в прейскуранте цен, который размещается на Веб-сервисе и является неотъемлемой частью Договора.

7.2. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг (вносить изменения в прейскурант цен) в одностороннем порядке. При этом стоимость уже оплаченных Услуг не подлежит изменению в течение всего оплаченного периода.

7.3. Оплата оказанных Услуг Заказчиком производится в 100% оплате по факту оказания Услуг Исполнителем.

7.4. Формы оплаты Услуг: наличный расчет; безналичный расчет.

7.5. Все расчеты сторон по Договору производятся в белорусских рублях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности (полностью или частично), если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, принятия нормативных правовых актов, устанавливающих запреты или ограничения, землетрясения, наводнения и/или других стихийных бедствий, транспортных катастроф и иных обстоятельств, возникших после заключения договора, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.3. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в трехдневный срок и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по договору, срок выполнения сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие в связи с сокрытием Заказчиком сведений, установленных подп. 4.3.4. Договора.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до момента отзыва оферты.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор.

9.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор по собственной инициативе, вступают в силу на следующий день после их опубликования на Веб-сервисе.

9.4. Текст изменений и (или) дополнений Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) на Веб-сервисе.

9.5. Молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора.

9.6. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую Исполнителем на Веб-сервисе, касающуюся условий Договора, а также перечня Услуг и прейскуранта цен.

9.7. Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению Сторон либо по требованию/заявлению Заказчика или Исполнителя в случаях, предусмотренных законодательством.

9.8. Настоящая оферта не является безотзывной.

9.9. Отзыв оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключенным договорам.

9.10. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Веб-сервисе.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. При намерении заключить Договор Заказчик предоставляет персональные данные о себе, необходимые для заключения и исполнения Договора.

10.2. Исполнитель обязуется соблюдать законодательство Республики Беларусь о защите персональных данных.

10.3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, предоставленной Заказчиком, и не использовать ее в любых других целях кроме как для исполнения Договора и в случаях, предусмотренных Договором.

10.4. Заказчик обязуется информировать Исполнителя об изменениях своих данных, необходимых для исполнения Договора (например, фамилия, имя, контактный телефон или другая информация), в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации таких изменений.

10.5. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, сообщенную им Исполнителю при присоединении к Договору либо до присоединения.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Дома Лучше»

УНП 193646990

юридический адрес: 223053 Минская область, Минский район, Боровлянский с/с,

д. Боровляны, ул. 40 лет Победы, 23А-7 кабинет №228

тел.: +375291747747; email: domalepsh@gmail.com

банковские реквизиты:

р/с в BYN BY48 ALFA 3012 2G92 0800 1027 0000

ВІС: ALFABY2X

в ЗАО "АЛЬФА-БАНК"